



CHARGÉ DE MISSION "COUVERTURE ET QUALITÉ DE SERVICE MOBILE" (H/F)



Début du contrat : Mars 2025

L'Arcep régule 4 secteurs : **télécoms, postal, distribution de la presse, cloud et données.**
Rejoindre l'Arcep, c'est travailler sur des **enjeux majeurs** qui touchent au quotidien des Français.
C'est donner du sens à son travail en servant **l'intérêt général.**
C'est porter vos sujets en **autonomie**, dans une **culture de la confiance et de l'intelligence collective.**

VOTRE CONTRAT

- Catégorie A
- CDD 3 ans (fonctionnaire ou contractuel)
- Temps plein
- Télétravail possible



VOS FUTURS LOCAUX

Situé à Paris 12 (métro cour Saint Emilion)

VOTRE FUTURE EQUIPE

- Au sein de la **Direction Mobile et Innovation**, qui oeuvre à la généralisation de la couverture mobile en France et à l'introduction des nouvelles technologies telles que la 5G, l'**unité "Couverture et investissements mobiles"**, est composée de **6 agents**.
- Votre équipe traite des dossiers stratégiques et exposés, relatifs à la couverture et à la qualité des réseaux mobiles des opérateurs. Aujourd'hui fer de lance du développement de nouveaux modes de régulation à l'Arcep, comme la régulation par la donnée et le développement d'outils modernes de suivi de la performance des réseaux.

VOS MISSIONS

Vous êtes référent sur les sujets liés à la couverture mobile en métropole. A ce titre, vos activités principales sont :

- **Suivre les déploiements des opérateurs et l'état de la couverture mobile en France métropolitaine** par la collecte et le traitement des données en vue de leur publication sur "Mon réseau mobile" ;
- **Organiser et piloter les campagnes de vérification de la fiabilité des cartes de couverture** par des enquêtes sur le terrain menées par un prestataire indépendant ;
- **Contribuer aux réflexions sur les évolutions du cadre réglementaire** définissant le contenu de ces cartes et identifier des bonnes pratiques tierces dont l'Arcep pourrait s'inspirer ;
- **Affiner le diagnostic des besoins de connectivité mobile des utilisateurs afin de proposer de futures obligations de couverture** pour les opérateurs mobiles, répondant aux objectifs fixés par le Gouvernement et aux enjeux en matière d'aménagement du territoire et être capable d'en évaluer l'impact ;
- **Suivre les travaux européens sur la notion de couverture mobile ; définir les positions à tenir.**

Vous serez régulièrement en contact avec des partenaires variés, tels que les opérateurs mobiles, les prestataires, les équipementiers télécoms, les autres régulateurs, les collectivités territoriales, les associations de consommateurs, les ministères, préfectures...

VOTRE PROFIL

- **Formation supérieure en gestion et analyse de données ou géomatique**
- Vous disposez de **solides compétences en matière d'analyse, de traitement et de représentation des données**, y compris géographiques dont vous **maîtrisez les outils (ArcGIS, QGIS...)**. La **maîtrise d'un ou plusieurs langages de programmation** (Python ou R) et/ou une **expérience en gestion de base de données** (type PostgreSQL) serait un plus
- Intérêt pour les télécoms et plus largement pour l'écosystème du numérique
- Vos disposez d'**excellentes capacités d'analyse et de synthèse** et savez restituer avec clarté des sujets complexes
- **Vos atouts** : organisation, rigueur, autonomie, travail en équipe et aisance orale et rédactionnelle en français et en anglais

+ NOS PETITS PLUS +

- Parcours d'intégration avec votre promo des nouveaux
- Désignation d'un buddy pour vous accompagner à votre arrivée
- Formations personnalisées tout au long du parcours
- Equilibre vie pro/perso (charte du temps)
- Environnement agréable
- Moments de convivialité
- Association du personnel

Prêt.e à nous rejoindre ?

Envoyez CV et lettre de motivation à urh@arcep.fr

Consultez toutes nos offres d'emploi :

